

Newsletter

n° 8 • Novembre 2014

Edito

La rapidité du marché et des décisions nous poussent à continuer d'accélérer à deux niveaux : l'innovation et le service client.

La présence terrain et l'écoute sont devenus essentiels pour continuer à décrocher des affaires. C'est ce à quoi nous nous sommes employés ces 6 derniers mois en multipliant les rencontres et en oeuvrant pour un dialogue systématique avec vous sur le terrain.

Les nouveautés ne sont pas en reste non plus et celles que nous avons lancées au Space 2013 ont réussi leur décollage commercial, CLIMwell et Kan Air 2 en tête. D'autres, une dizaine, ont été présentées au SPACE 2014, car c'est un des challenges majeurs des années à venir : garder le cap du service et de l'écoute, garder le cap de l'innovation. Sans fléchir. Plus que jamais, nous avons besoin des éleveurs et nous nous positionnons pour que les éleveurs aient besoin de nous.

Après une parenthèse due à une remise à niveau de nos formations, nous reprenons cette bonne habitude d'ouvrir nos portes et nos savoirs afin de mieux vous accompagner pour qu'au final vos clients soient satisfaits de vous et de notre matériel.

La période actuelle nous conduit à mieux travailler ensemble, à lier de véritables relations partenariales. Nous aurons de moins en moins le choix et peu d'entreprises pourront faire face, seules, à la technologie, au service, à l'innovation...C'est ensemble que nous y arriverons.

Jean Luc Martin
Directeur Général



Au cœur du service clients Tuffigo Rapidex

Les services Qualité, Technique, Réclamations.

Comment ça fonctionne ? Qui fait quoi ?

Ce que ça rapporte ?

Le service et l'écoute du client sont une priorité pour notre entreprise. Amorcé depuis mi 2013, le service monte en puissance grâce à 3 pôles essentiels. Nous vous les présentons dans le détail. Vous connaîtrez ainsi le rôle de chacun et pourrez mieux cibler vos demandes.

Le service **qualité**.

Il est chargé d'analyser les problèmes rencontrés sur le terrain afin de déterminer la ou les causes du dysfonctionnement. Une fois ces causes établies, une information est déclenchée et une action corrective mise en place.

En interne, ce service analyse l'ensemble des réceptions fournisseur de façon à contrôler les livraisons (aspect, dimension, conformité au cahier des charges...). Ce contrôle évite de livrer des pièces non conformes.

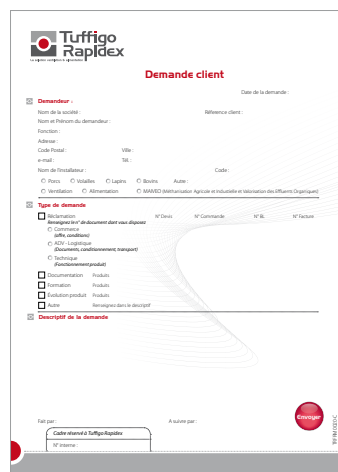
Le Service **Technique**

Il intervient à deux niveaux : sur le terrain et depuis l'entreprise.

Sur le terrain, ce service est chargé de vous accompagner dans la mise en place et la formation des produits. Le Service Technique est le référent pour l'installation, le paramétrage de tous nos produits. C'est auprès de lui que vous devez prendre conseil si vous avez un doute ou si vous souhaitez vous assurer d'un montage. C'est lui également qui se déplace dans votre entreprise pour former vos équipes à l'installation et l'utilisation de nos matériels. Vous pouvez solliciter le Service Technique pour une formation. Les résultats après ces séances sont très positifs et se traduisent par une relance de la dynamique commerciale.

Depuis l'entreprise le Service Technique vous renseigne par téléphone. Il assure une prestation de dépannage et SAV notamment dans les cas de dernier recours, une fois que vous avez repris la documentation technique et vérifié tous les points et paramètres. L'efficacité de ce service est liée à la précision de vos informations.

Les **réclamations**.



Depuis deux ans (Space 2011) vous avez la possibilité de signaler tout défaut ou problème rencontré avec nos produits, par le biais d'une **Demande de Service**.

Ce document nous permet de tracer vos remontées et de tenir des statistiques. Mais surtout il permet au service réclamation de mener à bien sa mission essentielle : vous répondre et clôturer votre Demande de Service, ceci dans les meilleurs délais. Tout est mis en oeuvre pour apporter une réponse et les corrections nécessaires. Ainsi, nous vous encourageons à continuer à utiliser cet outil de dialogue afin que vos problématiques soient connues et traitées.



Au cœur de l'élevage

Formations Tuffigo Rapidex 2015/2016, mode d'emploi. ○

La formation est un très bon moyen d'améliorer sa compétitivité et son image de marque sur le terrain auprès des éleveurs. C'est pour cela que Tuffigo Rapidex intervient régulièrement et à la demande des installateurs, et des organisations, auprès des techniciens.

Passer par la formation permet de faire le point sur l'évolution de notre matériel, de conserver votre équipe au meilleur niveau et de mettre à jour les connaissances. Ce sont aussi des moments importants d'échange et de mise en commun des informations.

Dans quelques semaines Tuffigo Rapidex dévoilera son nouveau planning de formation 2015/2016, afin de pouvoir former sur ses nouveaux produits.



Lancements réussis !

CLIMwell : des dizaines d'installations depuis janvier



Après un lancement réussi au SPACE 2013, le CLIMwell est disponible à la vente depuis janvier 2014. Les commandes n'ont pas tardées et des dizaines d'installations sont en cours. Une des raisons du succès de ce produit tient à son efficacité de récupération de calories et au bien-être / confort qu'il apporte au sein du bâtiment.

Toujours au sujet du CLIMwell, les derniers résultats d'un de nos bâtiments pilote montrent qu'en un an de fonctionnement le GMQ, dans ce cas précis (chaque bâtiment étant différent) est en augmentation de 2.8 grammes. Ce résultat est réellement encourageant et doit vous servir à proposer systématiquement le CLIMwell pour ses atouts économiques et énergétiques.

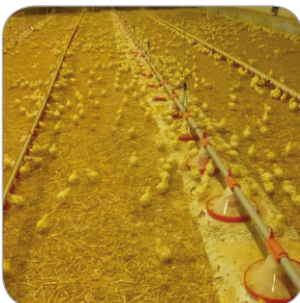
SPIREline : boostez vos résultats en poulet

Gagner du temps et améliorer ses résultats, c'est ce qu'apporte SPIREline avec son système de ligne rotative à 90° pour un nettoyage rapide sans démontage et son mode « démarrage » qui permet à l'aliment d'être complètement à disposition des poussins, sur papier au sol, dès leur arrivée.

Avec une prise d'aliment facilitée et idéale, les poussins ont immédiatement une croissance en haut de courbe. Car cela a été démontré par plusieurs études : un lot se gagne sur les 10 premiers jours et tout retard ne se rattrape pas. Pour maximiser ce moment et mettre toutes les chances de votre côté SPIREline s'impose comme LA solution.

Les premières installations font ressortir les points suivant chez les éleveurs de poulet de chair :

- Rapidité d'installation
- Rapidité au lavage
- Meilleure prise d'aliment et GMQ final





Au cœur de l'élevage

Paroles d'éleveurs sur les **nouveaux silos** : témoignages de 3 éleveurs. ○ Partie 1

Un jeune qui voit loin. Un projet axé sur la diversification et le marché local en frais.

Installé l'année dernière sur l'exploitation de son père (vaches allaitantes et production de pommes de terre), Glenn Kerjouan a choisi la diversification pour multiplier les débouchés et mieux équilibrer les revenus de l'exploitation. Et dans la famille Kerjouan quand on se lance c'est à fond. Glenn a donc décidé d'opter pour la construction de 3 bâtiments type Louisiane de 400 m² d'un coup, pour monter son élevage de poulets Label.

« C'est totalement complémentaire à notre stratégie qui est de vendre les pommes de terre et la viande de boeuf sur le marché local, en frais. Avec les poulets label on complète bien la gamme et pour aller jusqu'au bout du projet de diversification, les bâtiments accueillent trois races différentes : des poulets blancs, rouges et noirs sur des parcours de 1200 m² chacun »

Chaque bâtiment est équipé d'un silo Tuffigo Rapidex nouvelle génération de 10.5 m³. Glenn a tout de suite été séduit par la technique polyester utilisée permettant d'offrir des **silos très lisses** (moulage par le vide et enroulement filamentaire dans une usine neuve basée à Tréffendel près de Rennes).

« Il n'y a plus aucun problème de bourrage ou de voutage. J'ai connu des silos tôle, c'était l'horreur, je devais taper pendant des heures pour que ça se décolle, tout reprendre à la main, un enfer ! De plus, là le cône est droit et l'aliment descend bien mieux. On est tranquilisé. Ces silos sont faciles à utiliser, notamment grâce à leurs deux bandes de visualisation, d'un coup d'œil on voit où on en est. C'est vraiment pratique ! »

Plus que les silos, Glenn a également choisi Tuffigo Rapidex pour l'équipement de tous ses bâtiments.

L'éleveur prévoit de peaufiner son implantation afin de pouvoir recevoir du public et certainement une porte ouvertes aux beaux jours.



« J'ai fait totalement confiance à mon installateur et dans la marque Tuffigo Rapidex, si bien qu'ils ont aussi équipé tous mes bâtiments pour la ventilation avec l'AVIbox et les Satellic, la gestion de la lumière (Varilux). Ce choix me permet d'avoir un seul interlocuteur et d'avancer sereinement et efficacement. Tout se passe à merveille ! »

Nouveau

Retrouvez

Paroles

d'éleveurs

une nouvelle rubrique
de notre site internet

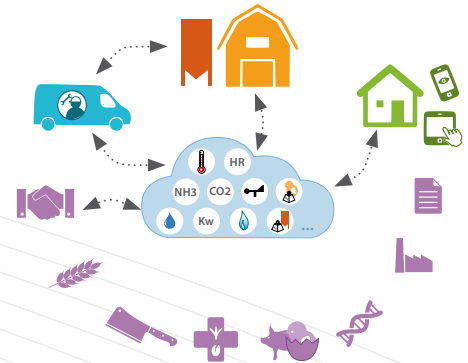
Nouveautés Produits

MYtuffigorapidex : Le serveur high-tech des éleveurs d'aujourd'hui

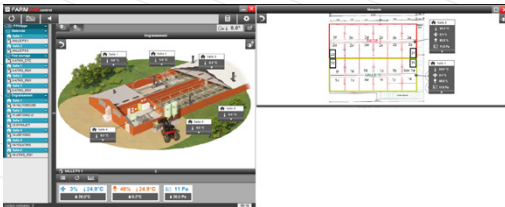
- Récupérez vos données
- Visualisez vos statistiques
- Pilotez tous vos bâtiments à distance, en temps réel
- Stockez et sauvegardez en automatique
- Échangez avec vos partenaires
- Suivez les évolutions grâce à un ensemble complet de statistiques et d'indicateurs
- Comparez
- Testez
- Optimisation du service installateur

Disponible
Début 2015

Voir la vidéo sur
www.tuffigorapidex.com



FARMwell.Control : Logiciel de supervision pour les élevages porcins

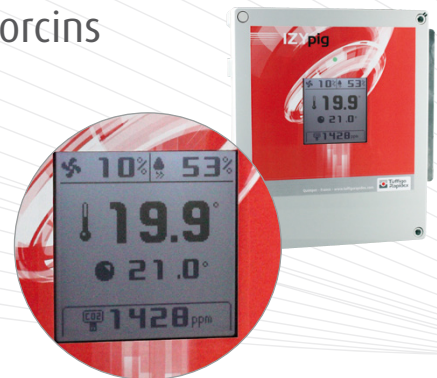


- Centralisation de tous les régulateurs et paramètres
- Vision globale de l'élevage
- Prise en main facile
- Utilisation multi écran
- Personnalisation
- 100% connecté

IZYpig : Gestion d'ambiance pour les élevages porcins

- gestion du CLIMwell,
 - gestion de la ventilation en tenant compte du taux de CO₂.
-
- Grand écran tactile
 - Pilotage ventilateur EC Blue (économies énergie)
 - Utilisation intuitive, icônes, pas de texte
 - Adapté pour tout type de salle
 - Supervision par FARMwell.Control

Disponible
Décembre 2014



DRYbox : Gestion alimentation sec en élevage porcins



Dernier né de notre gamme box.
Important de ne laisser aucune production de côté.
Le tactile et le contrôle à distance disponibles pour tous les élevages,
quelle que soit leur taille et le type de production.

- Adapté pour tout type de salle
- Supervision par FARMwell.Control
- Polyvalent : 3 modes de distribution
- Précision et fiabilité de distribution
- Gestion de 7/10 formules différentes.
- Intuitif : programmation par écran tactile et icônes
- Programmation, saisie et validation à distance

Trappe kan'diff 2

- Très bons résultats, dans tous les types d'élevage.
- Process de fabrication, totalement industrialisé



Voir la vidéo sur
www.tuffigorapidex.com





CLIMwell Porc

Maintenant disponible pour les élevages porcins.

Ses Points forts :

- Atmosphère maîtrisée, intégré au système de ventilation
- Lavage et décontamination faciles
- Diminution significative des consommations électriques
- Amélioration du taux de CO2
- Hyper silencieux
- Contrôlé par IZYpig

Voir la vidéo sur
www.tuffigorapidex.com



AVItouch Les évolutions

- Pilotage du CLIMwell
- La sélection du type de plateau utilisé et écran d'accueil pesage plus lisible
- L'ajout d'un mode «Vide sanitaire» lors de clôture du Lot
- Le calcul des besoins d'air automatique plus ergonomique
- L'alerte si surveillance température est en arrêt.
- La récupération des cumuls des trémies des Precibox
- L'ajout d'un mode Tunnel/bi-clima et nouvelle consigne de dépression dans le cas du mode « Tunnel »
- L'automatisation de la transition échangeurs et ventilation statique.
- L'ajout d'une calculatrice sur écran d'accueil

- La visualisation cycles de dosages sur Ecran d'accueil
- L'application durée de décalage sur Courbe de température
- La confirmation lors de l'arrêt de l'échangeur.



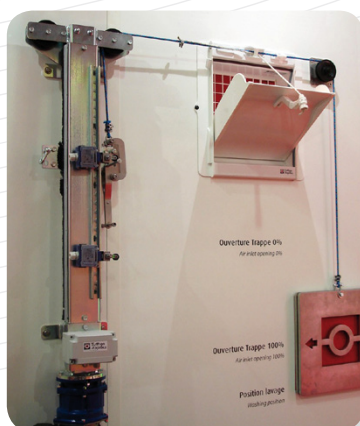
Les ventilateurs EC blue

Points forts :

- Plus de 75% d'économie d'énergie en moyenne par an
- Contrôle de vitesse intégré
- Silencieux
- Compatible ERP 2015
- Pilotage en 10 / 0 V
- Contact et voyant de défaut
- Protection thermique intégrée

- Augmentation des débits d'air
- Facilité de montage/ démontage et rapidité d'installation.
- Solution économique adaptable aux capots existants.
- Permet un nettoyage facile des capots pour une protection bactériologique maximale

Rehausse Capot h  an'air



Système de débrayage pour lavage h  an'air 2

- Permet de conserver les réglages

Certificat d'Economie d'Energie...

Pensez y, ça rapporte.

- Le dispositif CEE repose sur une obligation légale, de réduction de consommation d'énergie, faite aux fournisseurs d'électricité, de gaz, de pétrole.
- Ces fournisseurs sont incités à promouvoir activement l'efficacité énergétique auprès de leurs clients : ménages, collectivités territoriales ou professionnels.
- Cette incitation financière est partagée entre l'installateur qui réalise les travaux, s'occupe des démarches CEE, et le client final.
- Ces actions sont classifiées dans des « fiches d'opérations standardisées » définies par secteur d'activité, (Agriculture; résidentiel, tertiaire, industrie,...). <http://www.developpement-durable.gouv.fr/6-le-secteur-de-l-agriculture.html>
- Afin de quantifier les économies potentielles l'unité KWh Cumac a été mise en place, celle-ci prend en compte à la fois les critères économiques (calcul des primes) et technique (amélioration de la référence dans le temps).
- Pour le domaine de l'élevage hors sol 3 actions nous concernent directement.
 - **AGRI-UT-01** Moto-variateur synchrone à aimants permanents
http://www.developpement-durable.gouv.fr/IMG/pdf/agri_ut_01.pdf
Tous les ventilateurs EC-BLUE
 - **AGRI-UT-02** Variateurs de fréquence sur moteur asynchrone.
http://www.developpement-durable.gouv.fr/IMG/pdf/agri_ut_02.pdf
Tous les variateurs de fréquence >0.37 KW, installés en ventilation, distribution d'aliment, pompage,..., en neufs ou en remplacement.

Rapprochez-vous des éleveurs pour faire le point avec eux et entrer dans ce cadre de subvention.



TUFFIGO RAPIDEX
4 rue Jean Marie Le Bris • Zone de Troyalac'h Sud • 29170 Saint-Évarzec
Tél. 02 98 51 51 98 • Fax : 02 98 51 51 90
mail : contact@tuffigorapidex.com • www.tuffigorapidex.com